Уважаемые посетители нашего учреждения культуры!

В целях повышения качества оказываемых нами услуг, предлагаем Вам ответить на следующие вопросы.

**1. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ АКТУАЛЬНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОФИЦИАЛЬНОМ СТЕНДЕ И САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ.**

1. Отлично, все устраивает
2. В целом хорошо
3. Удовлетворительно, незначительные недостатки
4. Плохо, много недостатков
5. Неудовлетворительно, совершенно не устраивает

**2. УДОБСТВО ПОЛЬЗОВАНИЯ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ ДИСТАНЦИОННЫХ СПОСОБОВ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ПОЛУЧАТЕЛЯМИ УСЛУГ (ТЕЛФОН, ЭЛЕКТРОННАЯ ПОЧТА, ПОДАЧА ЭЛЕКТРОННОГО ЗАЯВЛЕНИЯ И ПР.)**

1. Отлично, все устраивает
2. В целом хорошо
3. Удовлетворительно, незначительные недостатки
4. Плохо, много недостатков
5. Неудовлетворительно, совершенно не устраивает

**3. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ В ЦЕЛОМ ОТКРЫТОСТЬЮ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОФИЦИАЛЬНОМ СТЕНДЕ И САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ В СЕТИ «ИНТЕРНЕТ»**

1. Отлично, все устраивает
2. В целом хорошо
3. Удовлетворительно, незначительные недостатки
4. Плохо, много недостатков
5. Неудовлетворительно, совершенно не устраивает

**4. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕБЫВАНИЯ В ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ (**наличие комфортной зоны отдыха (ожидания);наличие и понятность навигации внутри организации; доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); санитарное состояние помещений организаций; возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)**)**

1. Отлично, все устраивает
2. В целом хорошо
3. Удовлетворительно, незначительные недостатки
4. Плохо, много недостатков
5. Неудовлетворительно, совершенно не устраивает

**5. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КОМФОРТНОСТЬЮ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ**

1.Отлично, все устраивает

2.В целом хорошо

3.Удовлетворительно, незначительные недостатки

4.Плохо, много недостатков

5. Неудовлетворительно, совершенно не устраивает

 **6. ОБОРУДОВАНИЕ ТЕРРИТОРИИ УЧРЕЖДЕНИЯ КУЛЬТУРЫ, ПРИЛЕГАЮЩЕЙ К ОРГАНИЗАЦИИ, И ЕЕ ПОМЕЩЕНИЙ С УЧЕТОМ ДОСТУПНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ** (оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;

- наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации)

1. Отлично, все устраивает
2. В целом хорошо
3. Удовлетворительно, незначительные недостатки
4. Плохо, много недостатков
5. Неудовлетворительно, совершенно не устраивает

**7. ОБЕСПЕЧЕНИЕ В ОРГАНИЗАЦИИ УСЛОВИЙ ДОСТУПНОСТИ, ПОЗВОЛЯЮЩИХ ИНВАЛИДАМ ПОЛУЧАТЬ УСЛУГИ НАРАВНЕ С ДРУГИМИ** (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому)

1. Отлично, все устраивает
2. В целом хорошо
3. Удовлетворительно, незначительные недостатки
4. Плохо, много недостатков
5. Неудовлетворительно, совершенно не устраивает
6. **УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ДОСТУПНОСТЬЮ УСЛУГ УЧРЕЖДЕНИЯ КУЛЬТУРЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ В ЦЕЛОМ.**

1.Отлично, все устраивает

2.В целом хорошо

3.Удовлетворительно, незначительные недостатки

4.Плохо, много недостатков

5.Неудовлетворительно, совершенно не устраивает

1. **ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ И ВЕЖЛИВОСТЬ ПЕРСОНАЛА ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ ПЕРВИЧНЫЙ КОНТАКТ И ИНФОРМИРОВАНИЕ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ**
2. Отлично, все устраивает
3. В целом хорошо
4. Удовлетворительно
5. Плохо
6. Неудовлетворительно
7. **ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ И ВЕЖЛИВОСТЬ ПЕРСОНАЛА ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ НЕПОСРЕДСТВЕННОЕ ОКАЗАНИЕ УСЛУГИ.**

1.Отлично, все устраивает

2.В целом хорошо

3.Удовлетворительно

4.Плохо

 5.Неудовлетворительно

1. **ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ И ВЕЖЛИВОСТЬ ПЕРСОНАЛА ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ ДИСТАНЦИОННОЕ ОКАЗАНИЕ УСЛУГИ.**

1.Отлично, все устраивает

2.В целом хорошо

3.Удовлетворительно, незначительные недостатки

4.Плохо, много недостатков

5.Неудовлетворительно, совершенно не устраивает

1. **ГОТОВНОСТЬ ПОЛУЧАТЕЛЯ УСЛУГ РЕКОМЕНДОВАТЬ ОРГАНИЗАЦИЮ РОДСТВЕННИКАМ И ЗНАКОМЫМ.**

1.Буду рекомендовать на 100%

 2.В целом порекомендую

 3.50 на 50, работают удовлетворительно, есть незначительные недостатки

 4.Сомневаюсь, надо ли рекомендовать, много недостатков

 5.Неудовлетворительно работают, не буду рекомендовать ни при каких обстоятельствах.

 **13. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УДОБСТВОМ ГРАФИКА РАБОТЫ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ**

1. Отлично, очень удобно
2. В целом хорошо
3. Удовлетворительно, незначительные недостатки
4. Плохо, много недостатков
5. Совершенно не удобно
6. **УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЕЙ КУЛЬТУРЫ В ЦЕЛОМ**
7. Отлично, все устраивает
8. В целом хорошо
9. Удовлетворительно, незначительные недостатки
10. Плохо, много недостатков
11. Неудовлетворительно, совершенно не устраивает

Благодарим за участие!