

«УТВЕРЖДАЮ»

Глава местной администрации г.Струнино

  
О.И. Бояркова

201 г.



## План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
в Муниципальном бюджетном учреждении культуры

**«Централизованная библиотечная система» города Струнино Александровского района**

**Владимирской области на 2019 год**

г. Струнино, 2019 г.

№ п. п.	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБУК «ЦБС»	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБУК «ЦБС»	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>1</b>	<b>Открытость и доступность информации об учреждении</b>					
	Нерегулярное обновление информации на сайте	Расширение информирования населения о культурной деятельности МБУК «ЦБС», о стоимости оказываемых услуг и проводимых мероприятиях, а также о	Январь-Февраль 2019г.	Урошлева Марина Викторовна	Обновление сайта, регулярная публикация свежих материалов	Январь, 2019
	Наблюдается дефицит некоторых финансово-хозяйственных документов	льготах, скидках для категорий населения в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, на официальном сайте.	Июль-Сентябрь 2019г.	Горшкова Татьяна Борисовна	Разработан пакет документов по платным услугам	Сентябрь, 2019
	Отсутствует информация о планируемых мероприятиях		Январь-Февраль 2019г.	Манькова Марина Борисовна	Информация о планируемых мероприятиях публикуется ежемесячно до 15 числа текущего месяца в виде Плана работы на предстоящий месяц	Январь, 2019
<b>2</b>	<b>Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения</b>					
	Отсутствие предложений услуг нового технического уровня, имеющих маркетинговую привлекательность	В плане работы составление налоговой декларации	IV квартал 2019г.	Горшкова Татьяна Борисовна	Разработан пакет документов по платным услугам, куда отдельным пунктом вошло составление налоговой декларации	Октябрь, 2019

4	<b>Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры</b>					
	Недостаток навыков применения новых технологий в работе с населением, учёта его культурных запросов	Планирование и выполнение мероприятий по повышению квалификации специалистов, проведение обучающих семинаров, курсов, тренингов	В течение года	Горшкова Татьяна Борисовна	Участие в обучающих семинарах. Два специалиста закончили курсы повышения квалификации.	Март, апрель 2019г.
5	<b>Удовлетворенность качеством оказания услуг</b>					
	Отсутствие возможности предоставления получателям услуг выражения своего мнения о качестве предоставляемых услуг с целью изучения предложений по улучшению их качества	Установить на официальной сайте МБУК «ЦБС» счётчик обращений, обратную связь	В течение года	Урошлева Марина Викторовна	Ведутся переговоры с провайдером ООО «Галс»	Сентябрь, 2019