

Анкета
для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг
в учреждениях культуры Александровского района.

Уважаемые посетители нашего учреждения культуры!

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями сферы культуры. Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу организаций культуры и повысить качество оказания услуг населению.

Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно. Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг гарантируется.

Мы хотим узнать, как Вы оцениваете качество работы нашего учреждения. При этом не нужно указывать свое имя, анкета анонимна. Ваше мнение очень важно для нас и будет учтено в дальнейшей работе. Убедительно просим Вас ответить на вопросы анкеты, поставив «оценку» учреждения, отметив выбранный пункт каким-либо значком.

1. Удовлетворены ли вы качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности нашего учреждения, размещенной на информационных стендах?

- да, удовлетворен
- скорее, удовлетворен
- скорее, не удовлетворен
- нет, не удовлетворен

2. Удовлетворены ли вы качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности нашего учреждения, размещенной на официальном сайте нашего учреждения в сети «Интернет»?

- да, удовлетворен
- скорее, удовлетворен
- скорее, не удовлетворен
- нет, не удовлетворен

3. Удовлетворены ли вы уровнем комфорта в нашем учреждении?

- да, удовлетворен
- скорее, удовлетворен
- скорее, не удовлетворен
- нет, не удовлетворен

4. Удовлетворены ли вы уровнем доступности для инвалидов в нашем учреждении?

- да, удовлетворен
- скорее, удовлетворен
- скорее, не удовлетворен
- нет, не удовлетворен

5. Удовлетворены ли вы доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих **первичный контакт** и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры, вахтеры и прочее) при обращении в организацию?

- да, удовлетворен
- скорее, удовлетворен
- скорее, не удовлетворен

- нет, не удовлетворен

6. Удовлетворены ли вы доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих **непосредственное** оказание услуги при обращении в организацию?

-да, удовлетворен

- скорее, удовлетворен

- скорее, не удовлетворен

- нет, не удовлетворен

7. Удовлетворены ли вы доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)

-да, удовлетворен

- скорее, удовлетворен

- скорее, не удовлетворен

- нет, не удовлетворен

8. Готовы ли вы порекомендовать своим знакомым и друзьям посетить наше учреждение?

-да, готов

- скорее, готов

- скорее, не готов

- нет, не готов

9. Насколько вас в целом устраивает график работы организации?

-да, удовлетворен

- скорее, удовлетворен

- скорее, не удовлетворен

- нет, не удовлетворен

10. Насколько вы в целом удовлетворены условиями оказания услуг в организации?

-да, удовлетворен

- скорее, удовлетворен

- скорее, не удовлетворен

- нет, не удовлетворен

11. Укажите, пожалуйста, ваш возраст:

14-30

31-45

46-55

старше 55 лет

Ваши предложения (пожелания) для улучшения качества условий оказания услуг нашим учреждением:

Благодарим Вас за участие в опросе!